

Příloha číslo 1. Rozsah servisních služeb

1. Rozsah činností zahrnutých v paušální sazbě

a) telefonický nebo elektronický kontakt (mobil, mail nebo fax)

- nepřetržité spojení s poskytovatelem 24/7
- dohled na všemi komponenty
- vyhodnocení poruchových stavů
- servisní zajištění odstranění poruch
- informování zákazníka o odstranění poruchových stavů

b) Garantovaná reakční doba

Doba mezi nahlášením poruchy a nástupem servisních techniků na odstraňování poruchy. Toto platí pro pracovní dny. Při nahlášení poruchy do 14,00hod. v posledním pracovním dni v týdnu padá začátek servisního zásahu na první pracovní den následujícího týdne. V případě závady na vysílacím pracovišti se oprava upřednostňuje, aby byl systém co nejdříve funkční.

1) Při závadě na infrastruktuře, vysílací pracoviště... = ihned, nejpozději však do 2 dnů od nahlášení poruchy

2) Při závadě na jednotlivých koncových prvcích = ihned, nejpozději však do 7 kalendářních dnů

c) Revize pokrytého zařízení

Rozsah periodické činnosti prováděné dle potřeby, maximálně však 4x ročně

Revize pokrytého zařízení

- 2x ročně-fyzická kontrola všech hlásičů v rozsahu min. 2x ročně
- 2x-fyzická kontrola vysílacího pracoviště a převaděče (*Kontrola skříně vysílače, mechanické upevnění, kontrola vodičů, očištění, kontrola napětí napájecího zdroje, kontrola nastavení vysokofrekvenčního výkonu – vf Wattmetr, kontrola konektoru napáječe, kontrola funkce anténního systému před a po jeho revizi - PSW metr, kontrola dokumentů, které musí být povinně k dispozici SIR (Státní inspekce radiokomunikací) (nebo oblastně příslušné inspekci ČTU)*)
- 2x ročně-fyzická kontrola sirén
- 2x ročně-fyzická kontrola venkovních čidel
- 2x ročně-kontrola SW vybavení
- Průběžná kontrola kapacity záložních baterií (sirény+ koncové prvky) dle informací softwaru
- 2x ročně-kontrola přijímačů a signálu z Krajského operačního a informačního střediska HZS
- revize úrovně hlasitosti (sirény, koncové prvky)-provádět na vyžádání
- proškolení obsluhy VOX/VIS v rozsahu 2 hodin v kalendářním roce
- zpracování revizního protokolu- **1x** za rok

Dále opravy závad, či odstranění odchylek od technických parametrů, které jsou pro dané zařízení stanoveny právními předpisy, výrobcem či dodavatelem zařízení nebo jsou obvyklé, včetně uvedení zařízení do opětovného provozu (poruchový servis)

d) Paušální cena

V závislosti na nabízených službách, uvedených v bodě 1 této přílohy, byla dohodnuta paušální sazba za poskytované služby v ceně ,- Kč/měsíc, Uvedené ceny jsou bez DPH.

V paušální sazbě je započítána pohotovost, správa informačního systému, školení obsluhy VISO/VOX, telefonní kontakt a periodická revize zařízení.

Navrhovanou měsíční paušální sazbu uchazeč uvede do přílohy cenová kalkulace, která bude součástí nabídky.

2. Úkony nad rámec paušální sazby

Opravy nad rámec hodin zahrnutých v měsíčním paušálu budou účtovány jako nadlimitní hodiny dle **ceníku nejběžnějších náhradních dílů, materiálů a služeb, který bude součástí nabídky v příloze cenová kalkulace.**

Před započítáním prací nad rámec servisních hodin bude kontaktován provozovatel systému a bude mu předložen předpokládaný rozsah servisních hodin a soupis materiálu nutný pro opravu systému. Po písemné akceptaci provozovatelem bude zahájena oprava systému. Výkaz prací bude vždy součástí měsíčního vyúčtování.

V paušální ceně není započítán materiál nutný pro opravy systému, kde dochází k běžnému opotřebení např. atmosférickými vlivy jako např. konektory, samovulkanizační pásy nebo pojistky a jiné.

Mimo jiné nebude k ceně zaúčtováno cestovné nad rámec paušální sazby a další úkony, které stanoví dodavatel ve výše uvedeném ceníku.

Uchazeč je oprávněn doplnit ceník o další vhodné položky o nichž se domnívá, že budou nezbytné pro plnění činností vyplívajících z veřejné zakázky.

Příloha k rozsahu servisních služeb - Pokrytá zařízení

Řídicí pracoviště

1	Vysílací pracoviště skříň včetně RDST, zálohování	ks	1
2	Napojení na JSVV včetně FM přijímače	ks	1
3	Anténa na BMIS (1x VP, 2x SIR, 2x integr. Modul)	ks	5
4	Anténa na JSVV	ks	3
5	Napojení na GSM a Tel.	ks	1
6	Stolní rozhlasový mikrofon pro připojení k PC	ks	3
7	Multimediální PC, s LCD,	ks	1
8	15" rack stand alone včetně ventilační jednotky	ks	1
9	Elektrocentrál 7,4 kW	ks	1

Sirény a bezdrátové hlásiče

10	Bezdrátový hlásič VIS 2 x 40W, obousměrný pásmo 66-74 MHz	ks	135
11	Tlakový reproduktor - 15 W 8 Ohm	ks	327
12	Přijímací anténa všesměrová (v pásmu 80MHz) 1m koax. přívod BNC	ks	135
13	Komunikační modul BMIS 66 - 74 MHz pro integraci hladinoměru	ks	2
14	Siréna komplet 1500W, s ozvučnicí, FM přijímač,	ks	1
15	Siréna komplet 750W, s ozvučnicí, FM přijímač	ks	1
16	Komunikační modul RDST 80MHz	ks	2
17	Komunikační modul JSVV do sirény obousměr vč. Antény 160 MHz	ks	2
18	Stožár sirény a úchyty včetně kotevnic prvků viz konstrukční výkresy	ks	2

Software

19	Serverová aplikace	ks	1
20	Webový server provázání s dPP	ks	1
21	Vzdálený klient	ks	4
22	IP server HW + SW	ks	1